

VERWERKERSOVEREENKOMST

Tussen de organisatie, die toegang heeft tot of gebruik maakt van admin.halito.com, hierna: "Verantwoordelijke voor de verwerking"

En VIA FUTURA bvba, met maatschappelijke zetel te Straatsburgdok-Noordkaai 3, 2030 te Antwerpen (België) en ingeschreven in het handelsregister onder nummer BE-0472.622.996, hierna: "Verwerker"

Hierna gezamenlijk: de "Partijen" of elk afzonderlijke de "Partij".

In aanmerking nemende dat

- a) Verantwoordelijke voor de Verwerking de rechtspersoon is die het doel en de middelen bepaalt van de verwerking van persoonsgegevens zoals nader gespecificeerd in Bijlage 1 van deze overeenkomst;
- b) Verantwoordelijke voor de verwerking wenst aan de Verwerker de opdracht te geven om de verwerkingsdiensten uit te voeren zoals gespecificeerd in Bijlage 2 in verband met de Gegevens, en de Verwerker zulke verwerkingsdiensten wenst uit te voeren onder de voorwaarden bepaald in de Overeenkomst;
- c) Onderhavige Overeenkomst kadert in de verplichting voortvloeiend uit artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016.

Komen het volgende overeen

Artikel 1: Definities

- 1.1 Overeenkomst: Onderhavige overeenkomst inclusief bijlagen;
- 1.2 Gegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- 1.3 Datalek: Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens;
- 1.4 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Artikel 2: Voorwerp

- 2.1 Deze Overeenkomst vloeit voort uit de verplichting opgenomen in artikel 28 van de Verordening die bepaalt dat tussen Verwerker en Verantwoordelijke voor de verwerking een geschreven overeenkomst dient opgemaakt te worden.
- 2.2 Deze Overeenkomst regelt de rechten en verplichtingen van Verantwoordelijke voor de verwerking en Verwerker bij het verwerken van Gegevens.
- 2.3 Verwerker verbindt zich ertoe om vanaf de inwerkingtreding van deze Overeenkomst, bij het uitvoeren van verwerkingsactiviteiten in opdracht van Verantwoordelijke voor de verwerking, deze Overeenkomst na te leven. Indien er reeds verwerkingsactiviteiten plaatsvonden vóór de inwerkingtreding van de Overeenkomst, verbindt Verwerker zich ertoe om in elk geval vanaf de inwerkingtreding van de Overeenkomst deze verwerkingen te verrichten conform de Overeenkomst.

Artikel 3: Contactgegevens Data Protection Officer (DPO)

Niet van toepassing.

Artikel 4: Rechten en plichten van de Verwerker

- 4.1 Verwerker handelt uitsluitend in opdracht van Verantwoordelijke voor de verwerking bij de verwerking van de Gegevens.
- 4.2 Verwerker zal overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke voor de verwerking enkel Gegevens verwerken zoals opgenomen in Bijlage 1 van de Overeenkomst en volgens de bepalingen van de Overeenkomst.
- 4.3 Verwerker zal enkel Gegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend deze Gegevens opgenomen in Bijlage 1 van de Overeenkomst.
- 4.4 Verwerker verbindt zich ertoe om zijn personeelsleden die instaan voor de verwerking van Gegevens en het uitvoeren van de Overeenkomst regelmatig te informeren en bij te scholen aangaande bepalingen van privacywetgeving in het algemeen en de Verordening in het bijzonder.

Artikel 5: Rechten en plichten van de Verantwoordelijke voor de verwerking

- 5.1 Telkens wanneer Verantwoordelijke voor de verwerking aan Verwerker een nieuwe verwerkingsopdracht geeft met betrekking tot Gegevens die voorheen niet werden verwerkt door Verwerker en/of wanneer het doel van de verwerking wijzigt, dient een addendum aan onderhavige Overeenkomst toegevoegd te worden.
- 5.2 Verantwoordelijke voor de verwerking erkent en aanvaardt zelf aansprakelijk te zijn in geval een dergelijk addendum niet tijdig werd ondertekend door Partijen.

Artikel 6: Verwerking van Gegevens

- 6.1 Verwerker verbindt zich ertoe steeds de nodige confidentialiteit aan de dag te leggen bij het verwerken van Gegevens in opdracht van Verantwoordelijke voor de Verwerking.
- 6.2 Verwerker verbindt zich ertoe om Gegevens enkel te verwerken voor de doeleinden omschreven in Bijlage 1 van de Overeenkomst.
- 6.3 Verantwoordelijke voor de verwerking geeft aan Verwerker toestemming om Gegevens mee te delen aan alle personen, instellingen en instanties die rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht en wanneer dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.4 Verwerker verbindt zich ertoe Gegevens niet over te maken aan andere derden tenzij dit door of krachtens de wet wordt opgelegd of verplicht is op basis van een rechterlijk bevel.
- 6.5 Het is Verwerker toegelaten om in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst een back-up te maken van Gegevens die zij verwerkt teneinde een continue dienstverlening te kunnen garanderen.
- 6.6 Het is Verwerker uitdrukkelijk toegelaten om geanonimiseerde Gegevens ter beschikking te stellen van derden die noch rechtsreeks noch onrechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht, zoals omschreven in Bijlage 1 van de Overeenkomst. Verwerker garandeert dat deze doorgifte aan derden steeds gebeurt binnen de grenzen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en uitsluitend met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden.

Artikel 7: Rechten van de betrokkene

- 7.1 In geval Verantwoordelijke voor de verwerking een aanvraag ontvangt van de betrokkene van wie Gegevens worden verwerkt om zijn rechten uit te oefenen overeenkomstig Verordening, zoals bijvoorbeeld het recht van verzet of recht van verwijdering van Gegevens, geeft de Verantwoordelijke voor de verwerking deze opdracht onverwijld door aan Verwerker.
- 7.2 Verwerker verbindt zich ertoe om onverwijld en dit uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de aanvraag, een passend gevolg te geven aan deze opdracht van de Verantwoordelijke voor de verwerking en ofwel de gevraagde informatie te verschaffen ofwel de gevraagde aanpassingen te doen aan Gegevens, dan wel bepaalde Gegevens te verwijderen en vernietigen dan wel aan Verantwoordelijke voor de verwerking te laten weten om welke reden het niet mogelijk is om binnen 7 werkdagen gevolg te geven aan de opdracht.
- 7.3 Verantwoordelijke voor de verwerking erkent en aanvaardt dat in geval de betrokkene om verwijdering van Gegevens verzoekt, Verwerker de Gegevens niet noodzakelijk uit al haar back-ups dient te verwijderen teneinde een passend gevolg te geven aan de opdracht van de Verantwoordelijke voor de verwerking.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

- 8.1 Alle gegevens en informatie die de partijen van deze Overeenkomst ontvangen zullen tijdens de duur van deze Overeenkomst en drie jaar daarna als vertrouwelijk worden behandeld en zullen niet onthuld worden aan derden en niet worden gebruikt voor enig ander doel dan het bevorderen van de doelstellingen van de Overeenkomst.
- 8.2 De in het vorige lid omschreven verplichting is niet van toepassing op vertrouwelijke informatie die:
- Ten tijde van de onthulling door de onthullende Partij reeds openbaar beschikbaar was of daarna zonder toedoen van de ontvanger openbaar beschikbaar komt; of
 - Ten tijde van de onthulling reeds in het wettige bezit was van de ontvanger zoals voldoende kan worden aangetoond door de ontvanger; of
 - Na de onthulling door de ontvanger op een niet-vertrouwelijke basis van derden wordt ontvangen.
- 8.3 Gegevens worden eveneens beschouwd als vertrouwelijke informatie dewelke op geen enkel moment in de toekomst, ook niet na 3 jaar door de Verwerker kan gebruikt worden dan binnen de grenzen van onderhavige Overeenkomst.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en garanties

- 9.1 Verwerker verbindt zich ertoe om de bepalingen van de Overeenkomst strikt na te leven bij het verwerken van Gegevens en garandeert aan de Verantwoordelijke voor de verwerking dat hij de nodige maatregelen zal nemen teneinde zijn aangestelden belast met de uitvoering van de Overeenkomst de bepalingen van deze Overeenkomst te doen naleven.
- 9.2 In het bijzonder garandeert Verwerker aan Verantwoordelijke voor de verwerking dat hij zijn werknemers en aangestelden attent heeft gemaakt op de bepalingen van de Overeenkomst en met hen een overeenkomst heeft gesloten die minstens de garanties biedt die worden verwacht van Verwerker op basis van de Overeenkomst.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Verwerker is steeds beperkt tot deze gevallen specifiek voorzien in de Verordening.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Verwerker is in alle gevallen steeds beperkt tot de directe schade aan Verantwoordelijke voor de verwerking. Verantwoordelijke voor de verwerking vrijwaart Verwerker te allen tijde voor alle aanspraken van derden.

Artikel 10: Duur, opzeg en beëindiging

- 10.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening.
- 10.2 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. De Overeenkomst kan door elk van de Partijen opgezegd worden bij aangetekend schrijven en mits in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegtermijn begint te lopen de eerste dag van de maand die volgt op het verzenden van de aangetekende zending, waarbij de poststempel zal gelden als bewijs.

Artikel 11: Gevolgen van de beëindiging

- 11.1 In geval van beëindiging van onderhavige Overeenkomst, onafgezien van de wijze waarop, zal Verwerker indien Verantwoordelijke voor de verwerking hierom verzoekt alle Gegevens-bevattende documenten, computer disks, USB-sticks en andere informatiedragers, met inbegrip van kopieën daarvan, ongeacht of de inhoud van de informatiedragers is geproduceerd of gemaakt door Verwerker, Verantwoordelijke voor de verwerking dan wel derden, retourneren dan wel subverwerkers de opdracht geven om één en ander te doen.
- 11.2 In zoverre als Gegevens worden bewaard of opgeslagen op een computersysteem van Verwerker of in enige andere vorm zijn vastgelegd die redelijkerwijze niet aan de andere Partij ter hand kan worden gesteld, zal de Verwerker dergelijke Gegevens vernietigen en/of aan zijn subverwerker(s) de opdracht geven om één en ander te doen binnen een redelijke termijn.

Artikel 12: Bewaring van Gegevens

- 12.1 Verwerker zal Gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verrichten van de opdracht waarvoor ze ter beschikking worden gesteld. Zijn Gegevens hierna niet meer nodig, dan zal Verwerker ze adequaat uitwisselen en permanent verwijderen, ofwel de gegevensdragers terugbezorgen aan Verantwoordelijke voor de verwerking.
- 12.2 Deze bepaling geldt eveneens voor de gegevensdragers waarop de kopie of back-up conform artikel 6.4 van de Overeenkomst.
- 12.3 Deze bepaling is ook van toepassing op eventuele subverwerkers waarop Verwerker een beroep zou doen.

Artikel 13: Beveiliging

- 13.1 Verwerker verbindt zich ertoe gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om Gegevens en de verwerking ervan te beveiligen overeenkomstig Bijlage 2 van de Overeenkomst.
- 13.2 Verwerker verbindt zich ertoe de nodige maatregelen te treffen teneinde de toegang tot Gegevens te beperken tot deze personeelsleden in dienst van de Verwerker die toegang tot Gegevens nodig hebben teneinde de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- 13.3 Indien Verwerker een beroep doet op onderaannemers voor de uitvoering van de Overeenkomst, garandeert Verwerker met deze onderaannemers een overeenkomst te hebben afgesloten die minimaal de bepalingen van deze Overeenkomst bevatten.

Artikel 14: Onderaanneming

- 14.1 Het is Verwerker uitdrukkelijk toegestaan onderaannemers-verwerkers aan te stellen met het oog op het uitvoeren van de verwerkingsactiviteiten voorwerp van onderhavige Overeenkomst.
- 14.2 In geval Verwerker beroep wenst te doen op een subverwerker in de zin van dit artikel, verbindt Verwerker zich ertoe om met deze subverwerker een schriftelijke overeenkomst af te sluiten die minimaal alle garanties, verplichtingen en aansprakelijkheden voortvloeiende uit deze Overeenkomst omvat.

Artikel 15: Diverse bepalingen

- 15.1 Huidige Overeenkomst omvat het volledige akkoord tussen Partijen omtrent het voorwerp ervan en vervangt alle voorgaande, geschreven en mondelinge akkoorden.
- 15.2 Indien één of meer bepalingen van huidige Overeenkomst nietig zouden worden verklaard of onuitvoerbaar zouden worden, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare en afdwingbare karakter van de overige bepalingen van huidige Overeenkomst en van de Overeenkomst in zijn geheel, voor zover deze nog enige uitwerking of bestaansgrond hebben, niet worden aangetast.
- 15.3 Partijen verbinden er zich toe om in de mate van wat wettelijk mogelijk is, de ongeldige bepalingen te vervangen door een nieuwe bepaling die overeenstemt met de doelstellingen en keuzen van huidige Overeenkomst.
- 15.4 Geen van de Partijen kan de rechten uit deze Overeenkomst overdragen aan derden zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere Partij. Aanpassingen of wijzigingen aan deze Overeenkomst kunnen enkel plaatvinden als deze schriftelijk tussen beide Partijen aanvaard en ondertekend worden.
- 15.5 In geval van twijfel over de interpretatie van een bepaling van deze Overeenkomst, zal deze steeds worden uitgelegd in overeenstemming met de bepalingen van de Verordening, minstens in het licht van de Verordening.

Artikel 16: Datalekken

- 16.1 In geval van ontdekking van een Datalek zal Verwerker, Verantwoordelijke voor de verwerking binnen 24 uur na de ontdekking hierover informeren via het e-mailadres van de zogenaamde Owner.
- 16.2 Verwerker verbindt zich ertoe na de ontdekking van een Datalek de Verantwoordelijke voor de verwerking op de hoogte te houden van maatregelen die werden genomen teneinde de omvang van het Datalek te beperken dan wel teneinde dit in de toekomst te vermijden.

Artikel 17: Exporteren van Gegevens

- 17.1 Verwerker verbindt zich ertoe geen Gegevens te laten verwerken door andere personen of organisaties die buiten de EER zijn gevestigd, zonder voorafgaande melding aan de Verantwoordelijke voor de verwerking.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Deze Overeenkomst is in alle opzichten onderworpen aan en wordt in alle opzichten geïnterpreteerd en uitgelegd door het Belgische recht.
- 18.2 Geschillen omtrent de uitvoering of uitlegging van de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen.

Opgemaakt op de datum van de online aanvraag van een free trial via www.halito.com

vertegenwoordigd door Verantwoordelijke voor de verwerking

VIA FUTURA bvba

vertegenwoordigd door haar zaakvoerder Le Dernier Domino bvba, vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger de heer Bart van Zele

BIJLAGE 1: OVERZICHT PERSOONSgegevens, AARD VAN DE VERWERKING EN VERWERKINGSDOELEN

Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

Type persoonsgegevens	Aard van de verwerking	Doel van de verwerking
Persoonlijke gegevens over de genodigden en gasten van een evenement	In database opnemen en opslaan	De praktische organisatie van een evenement

Plaats van de verwerking van de persoonsgegevens

- De hosting van de applicatie is ondergebracht bij Amazon Web Services (AWS), Ierland. https://d1.awsstatic.com/whitepapers/compliance/Data_Residency_Whitepaper.pdf
- E-mails worden verzonden via Sendgrid. Adres: 1801 California Street, Suite 500, Denver, CO 80202 United States of America
- SMS-berichten worden verzonden via SMS-Tools: Xtreme Internet Solutions bvba, Heirbaan 12, 3650 Dilsen-Stokkem, België

BIJLAGE 2: OVERZICHT BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Technische beveiligingsmaatregelen

- Document 1: Web Application Security - security mitigations
- Document 2: Secure software lifecycle
- Document 3: Hosting and partner overview
- Document 4a: EU-Model Clause with Sendgrid
- Document 4b: Data Processing addendum
- Document 5: Zionsecured WAF
- <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center>

14 dagen na het archiveren van een eventsite worden de persoonsgegevens onherroepelijk en definitief verwijderd, zonder de optie om ze nog te recupereren. Back-ups worden tot max. 1 maand bewaard en worden nadien ook onherroepelijk en definitief verwijderd, zonder de optie om ze nog te recupereren.

Op eerste verzoek ontvangt de Verantwoordelijke voor de Verwerking een actuele versie van alle bijlagen.

Organisatorische beveiligingsmaatregelen

- Document 6: Privacy & security op kantoor bij Halito!
- Document 7: Customer Intimacy bij Halito!

Op eerste verzoek ontvangt de Verantwoordelijke voor de Verwerking een actuele versie van alle bijlagen.